SRS Hệ thống bán trà sữa

1. Giới thiệu
   1. Mục tiêu

* Mô tả các chức năng, yêu cầu cho hệ thống bán trà sữa offline và online để hỗ trợ cho việc bán hàng, thống kê.
* Giúp khách hàng có thể tổng quát lại hệ thống mà chính khách hàng mong muốn xây dựng
* Làm tài liệu cho việc phát triển và bảo trì hệ thống sau này.
  1. Các sản phẩm
* Bản mô tả chi tiết hệ thống thông tin.
* Các biểu đồ, sơ đồ được xây dựng(User care, Data flow diagram)
  1. Phạm vi tài liệu
* Mô tả thông tin hệ thống.
* Tài liệu hướng dẫn bảo trì hệ thống.
  1. Các lần chỉnh sửa.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Ngày chỉnh sửa | Ghi chú | Người thực hiện |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Mô tả hệ thống.
   1. Mô tả

* Hệ thống trà sữa có hàng ngàn order offline và online. Mỗi lần order nhân viên phải note giấy các order.
* Cửa hàng đang có nhu cầu mở rộng qui mô lên gấp 10 lần. Và hỗ trợ khách hàng rút ngắn thời gian chờ đợi. Do đó cần xây dựng 1 hệ thống bán hàng giúp nhân viên thao tác nhanh hơn và đảm bảo tính chính xác trong từng đơn hàng.
* Hệ thống giám sát các ca làm chặt chẽ đảm bảo năng xuất làm việc là tốt nhất.
  1. Lớp người dung
     1. Chủ cửa hàng.
* Quản lí các quản lí và nhân viên trong cửa hàng.
* Xem được toàn bộ hệ thống.
  + 1. Quản lý cửa hàng.
* Quản lý các nhân viên
* Quản lý mọi hoạt động trong cửa hàng.
* Xem được báo cáo.
  + 1. Nhân viên cửa hàng.
* Quản lý và thực hiện các orders.
* Có ca nhất định trong tuần.
* Quản lý 1 số công việc cụ thể.
  + 1. Khách Hàng.
* Đưa ra các orders và là người thanh toán.
  1. Môi trường vận hành
* Hệ thống online, có website chung cho tất cả các hệ điều hành.
* Máy chủ sử dụng CPV core i10, Ram 128GB, 1 TB, cài hệ điều hành windown server.
* Băng thông: Không giới hạn.

1. Các tính năng hệ thống.
   1. Liệt kê và độ ưu tiên các tính năng.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Tính Năng | Ghi chú | Độ ưu tiên |
| 1 | Tính năng tổng quan: Xem được toàn bộ hệ thống. ex(Số lượng quản lý vào nhân viên trong ca, số lượng order trong ca, doanh thu trong ca, ….) | Boss | Cao |
| 2 | Tính năng cấp quyền các tính năng cho các tài khoản: | Boss | Cao |
| 3 | Tính năng lịch sử: Lưu trữ tất cả các thao tác của hệ thống các tài khoản khác theo mốc thời gian | Boss | Cao |
| 4 | Tính năng thống kê doanh thu trong ngày | Boss | Cao |
| 5 | Tính năng danh sách orders, đi vào cụ thể từng order | Boss, Quản Lý(ĐI vào ca mình quản lý) | Trung bình |
| 6 | Tính năng sản phẩm của cửa hàng(Thêm, xóa, chỉnh sửa) | Boss, quản lý | Cao |
| 7 | Tính năng danh sách các quản lý và nhân viên. | Boss | Trung bình |
| 8 | Tính năng tình trạng cửa hàng(Hạ tầng trang thiết bị, nguyên liệu pha chế,) | Boss, Quản Lý,  Nhân viên(Báo cáo) | Cao |
| 9 | Tính năng phân công công việc | Boss, Quản lý(Sắp xếp ca làm), nhân viên(Đăng kí ca làm) | Trung bình |
| 10 | Tính năng thông báo(Thông báo các thông tin cần thiết trong ca) | Boss, Quản lý | Trung bình |
| 11 | Tính năng xem order sắp xếp theo thời gian | Boss, Quản lý, Nhân viên(Thực hiện pha chế) | Cao |
| 12 | Tính năng them order | Boss, Quản lý, Nhân viên | Cao |
| 13 | Tính năng hủy order | Boss, Quản lý, Nhân viên | Cao |
| 14 | Tính năng hoàn tất order | Boss, Quản lý, Nhân viên | Cao |
| 15 | Tính năng thanh toán | Boss, Quản lý, Nhân viên | Cao |
| 16 | Tính năng in hóa đơn | Boss, Quản lý, Nhân viên | Cao |
| 17 | Tính năng note order | Boss, Quản lý, Nhân viên | Cao |
| 18 | Tính năng feedback | Nhân viên, Khách hàng | Trung bình |
| 19 | Tính năng giỏ hàng | Khách Hàng | Cao |
| 20 | Tính năng hủy order khách quan | Khách Hàng | Cao |
| 21 | Tính năng menu | Boss, quản lý, nhân viên, Khách hàng | Cao |
| 22 | Tính năng thanh toán onl | Khách Hàng | Cao |
| 23 | Tính năng Chương trình khuyến mại | Boss(Thêm), Nhân viên, khách hàng (xem) | Trung bình |
|  |  |  |  |

\*các độ ưu tiên: cao, trung bình, thấp, không cần thiết

3.2. Mô tả chức năng.

1. Tính năng tổng quan: Xem được toàn bộ hệ thống. ex(Số lượng quản lý vào nhân viên trong ca, số lượng order trong ca, doanh thu trong ca, ….)
2. Tính năng cấp quyền : Boss có quyền cấp các tính năng trong hệ thống cho các tài khoản để biến các tài khoản thành tài khoản quản lý hoặc nhân viên, cũng có thể xóa quyền khi nhân viên đó bị giáng trức hoặc cho nghỉ việc.
3. Tính năng lịch sử: Lưu trữ tất cả các thao tác của hệ thống các tài khoản khác theo mốc thời gian.
4. Tính năng thống kê doanh thu: Giúp cho boss có thể biết rõ hơn về hoạt động của cửa hàng
5. Tính năng danh sách order: Đi vào cụ thể từng order(Thời gian tạo order, tình trạng order, thông tin khách hàng), giúp cho boss và quản lý có thể quản lý được các nhân viên của mình.
6. Tính năng sản phẩm: Giúp boss và quản lý có thể them xóa, sửa sản phẩm của cửa hàng trên hệ thống.
7. Tính năng danh sách nhân viên: Giúp boss quản lý được số lượng nhân viên và quản lý. Số nhân viên đang làm trong ca.
8. Tính năng tình trạng cửa hàng: Giúp boss có thể kiểm soát cửa hàng từ xa, theo sát các hoạt động của cửa hàng.
9. Tính năng phân công công việc: Giúp cho quản lý ca làm của nhân viên dễ dàng và thống nhất. Nhân viên chỉ cần vào đây xem ca làm của mình và phản hồi lại.
10. Tính năng thông báo: Có form thông báo. Boss chỉ cần submit là có thể đăng thông báo lên. Các quản lý nhân viên chỉ cần vào đọc là có thể nắm rõ được các chỉ thị . Không cần gặp trực tiếp ̣(tiết kiệp thời gian)
11. Tính năng xem order theo thời gian: Giúp nhân viên thực hiện dễ dàng hơn việc pha chế. Khách hàng cũng hài long hơn vì không phải đợi chờ quá lâu( Nếu bị bỏ sót vì bị đè order)
12. Tính năng them order: Có form để nhân viên có thể them order vào hệ thống khi khách hàng mua offline hoặc mua qua đt.
13. Tính năng hủy order từ cửa hàng: Có nút hủy trong từ order cụ thể. Bấm sẽ xóa order này ra khỏi list danh sách order theo thời gian. Nhưng vẫn sẽ có trong danh sách order hệ thống với tình trạng hủy.
14. Tính năng hoàn tất order: Dành cho nhân viên thực hiện pha chế. Sau khi làm xong sẽ submit. Nhân viên bộ phận vận chuyển sẽ tới lấy và thực hiện giao hàng
15. Tính năng thanh toán qua hệ thống: Khi khách hàng mua có thể thanh toán onl qua hệ thống.
16. Tính năng in hóa đơn: Dành cho nhân viên thu ngân. Hoàn tất giao dịch với khách hàng.
17. Tính năng note order: Khi có vấn đề liên quan cần thông báo sẽ dùng. Dòng note sẽ hiện tại order để mn vào sau đều có thể đọc.
18. Tính năng feedback: Giúp nâng cao môi trường làm việc, và giá trị cửa hàng. Nhận fb từ nhân viên và khách hàng ẩn danh hoặc có danh tính(Lựa chọn của người fb)
19. Tính năng giỏ hàng: GIúp khách hàng xem những sản phẩm mình cho vào. Có nút thanh toán để tạo order.
20. Tính năng hủy order khách quan: Trong thời gian quy định khashc hàng có thể tự hủy order. Nếu order đã đổi tình trạng.Có nút liên hệ cửa hàng.
21. TÍnh năng menu: Danh sashc sản phẩm bắt mắt tới khách hàng.
22. Tính năng thanh toán onl: Cho những khách hàng mua onl muốn thanh toán qua tk. Khách hàng sử dụng voucher giảm giá.
23. Tính năng ct khuyến mại: Giúp boss tạo ra mã voucher giảm giá. Hoặc các sự kiện giảm giá.

-